

مشخصات

شماره دفترچه:

نام خریدار:		نام فروشگاه:	
شماره تماس:		شماره تماس:	
نام محصول:	شماره انجین:	شماره شاسی:	رنگ:
مهر و امضا فروشگاه :			
تاریخ فروش:			



- جدول بالا می بایست توسط فروشنده تکمیل گردد.
- این دفترچه بدون مهر و امضا فروشگاه فاقد اعتبار می باشد.
- برای اطلاع از لیست نمایندگان خدمات پس از فروش به سایت شاهین موتور به نشانی www.Shahinmotor.com مراجعه یا QR-CODE مقابل را اسکن نمایید.

فهرست مطالب

۳ خدمات پس از فروش، گارانتی و وارانتهی، سرویس های رایگان
۴ فعال سازی خدمات پس از فروش (گارانتی)
۵ نحوه آب بندی موتورسیکلت
۶ موارد گارانتی
۷ موارد خارج از پوشش گارانتی
۸ سرویس های دوره ای
۹ محدودیت های خدمات پس از فروش
۱۰ سرویس های دوره ای رایگان
۱۱ سرویس رایگان اول موتورسیکلت (۱۴۰۰ تا ۱۲۰۰ کیلومتر)
۱۲ موارد کنترلی توسط تعمیرکاران مجاز
۱۳ سرویس دوم موتورسیکلت (۴۰۰۰ کیلومتر)
۱۴ موارد کنترلی توسط تعمیرکاران مجاز
۱۵ سرویس سوم موتورسیکلت (۸۰۰۰ کیلومتر)
۱۶ موارد کنترلی توسط تعمیرکاران مجاز
۱۷ جدول سرویس و تعویض روغن در نمایندگی مجاز.....

(ویرایش اول)

مشتری گرامی ضمن عرض خوشآمد گویی به شما در پیوستن به خانواده شاهین موتور، لطفا با مطالعه موارد مندرج این کتابچه، ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات، گارانتی یاری فرمایید.

✂ خدمات پس از فروش

ایجاد احساس امنیت خاطر در مصرف‌کنندگان محترم در هنگام استفاده از موتورسیکلت یکی از دغدغه‌هایی است که شرکت شاهین موتور همواره به آن می‌اندیشد چرا که برآورده نمودن این نیاز باعث جلب رضایت مشتریان می‌گردد. بدین منظور شرکت شاهین موتور گام‌های زیر بنایی بسیار مهمی در جهت تحقق این امر و در راستای حفظ و پاسداری از کیفیت محصولات خود برداشته و سعی نموده که در زمینه ارائه خدمات پس از فروش پیشگام باشد. شما عزیزان می‌توانید از طریق سایت شرکت به آدرس www.Shahinmotor.com و یا شماره تماس ۰۲۱۸۸۵۵۱۸۷۵ با واحد خدمات پس از فروش در ارتباط باشید.

گارانتی و وارانتی

گارانتی، تضمین شرکت سازنده برای رفع ایرادات فنی احتمالی تولید یا قطعات برای مدت معین یا کارکرد محدود و به صورت رایگان است. خدمات پس از فروش رایگان هر موتورسیکلت توسط شرکت شاهین موتور از تاریخ فعال‌سازی شروع و با توجه به موارد ذکر شده در جدول گارانتی (صفحه ۶) بر اساس زمان و مسافت طی شده تعریف می‌گردد.

وارانتی، چنانچه تعمیرات و قطعات مورد نیاز موتورسیکلت خارج از پوشش گارانتی باشد بر طبق ضوابط شرکت انجام خواهد گرفت. به منظور افزایش طول عمر و بهره‌وری بهتر محصول، قطعات و لوازم جانبی مورد نیاز خود را از نمایندگی‌های خدمات پس از فروش تهیه فرمایید.

سرویس‌های رایگان

انجام سرویس دوره ای رایگان باعث افزایش طول عمر موتورسیکلت و نگهداری آن در وضعیت مطلوب می‌شود. برای انجام سرویس‌های رایگان غیر از هزینه مواد و قطعات مصرفی **وجهی دریافت نخواهد شد.**

جهت ارائه خدمات پس از فروش و انجام تعهدات، لازم است سرویس دوره ای رایگان موتورسیکلت از ۱۲۰۰ تا ۱۴۰۰ کیلومتر اول یا حداکثر ۲ ماه پس از تحویل (هرکدام زودتر فرارسد) توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت شاهین موتور انجام گردد. **لازم به ذکر است عدم انجام سرویس های دوره ای در نمایندگی**

های مجاز خدمات پس از فروش شرکت باعث ابطال گارانتی موتورسیکلت می گردد.

فعال‌سازی خدمات پس از فروش (گارانتی) و شرایط آن:

۱. فعال سازی گارانتی پس از حضور در نمایندگی خدمات پس از فروش و تعویض روغن اولیه در ۱۰۰ کیلومتر اول
۲. انجام سرویس اولیه رایگان در کیلومتر ۱۲۰۰ الی ۱۴۰۰ قبل از دو ماه و تعویض روغن در نمایندگی خدمات پس از فروش
۳. انجام سرویس دوم در کیلومتر ۴۰۰۰ و تعویض روغن در نمایندگی خدمات پس از فروش
۴. انجام سرویس سوم در کیلومتر ۸۰۰۰ و تعویض روغن در نمایندگی خدمات پس از فروش
۵. انجام سرویس های دوره ای مندرج در دفترچه راهنمای موتور سیکلت طبق کیلومترهای مشخص شده در نمایندگی خدمات پس از فروش

لازم به ذکر است هزینه روغنهای مصرفی و کلیه سرویس ها به جز سرویس رایگان اولیه به عهده مشتری می باشد. (عدم انجام سرویس های مندرج در بالا و عدم تعویض روغن در دو سال اول خرید در نمایندگی های مجاز، باعث ابطال گارانتی می گردد).

توجه: برگه سرویس رایگان دوره ای بدون هولوگرام فاقد اعتبار می باشد.

نحوه آب بندی موتورسیکلت

مرحله	مسافت	نحوه آب بندی موتور سیکلت	توضیحات
۱	استارت اولیه موتور	۱- موتور استارت میخورد و به مدت یک دقیقه درجا کار میکند. ۲- دورموتور به آرامی از ۱۰۰۰ به ۲۵۰۰ افزایش می دهیم. ۳- مجدد اجازه می دهیم موتور به مدت ۳ دقیقه درجا کار کند.	توسط کارخانه انجام میشود
۲	۰ تا ۵۰۰ کیلومتر	۱- حرکت با سرعت پایین. ۲- دور موتور 4000 بیشتر نشود. ۳- فقط توسط یک راکب(تک سرنشین) استفاده شود. ۴- روغن موتور تعویض شود.(قبل از ۱۰۰ کیلومتر در نمایندگی مجاز)	توسط خریدار انجام می شود
۳	۵۰۰ تا ۱۲۰۰	۱- به موتور فشار آورده نشود. ۲- دمای موتور افزایش پیدا نکند. ۳- محدودیت سرعت وجود ندارد. ۴- روغن موتور تعویض شود. ۵- سرویس دوره ای اول انجام شود.	توسط خریدار انجام می شود
۴	۱۲۰۰ کیلومتر به بعد	۱- موتور آب بندی شده است. ۲- سرویس های دوره ای را حتما انجام دهید.	توسط خریدار انجام می شود

❗ چنانچه موارد بالا رعایت نشود باعث آسیب به موتورسیکلت می گردد.

① موتور سیکلت دارای گارانتی مطابق شرایط مندرج در ذیل می باشد. (هرکدام زودتر فرا رسد)

ردیف	موارد گارانتی	کیلومتر	مدت	توضیحات
۱	رنگ بدنه و باک	۱۰۰۰ km	۳ ماه	عیوب ناشی از تصادف، ضربه، تماس با مواد اسیدی، آتش سوزی، خط و خش خارج از گارانتی می باشد.
۲	خدمات تعمیرگاهی	۱۰۰۰ km	۲ ماه	(تعمیرگاه های مجاز)
۳	لنت	۱۰۰۰ km	۳ ماه	فقط پوسته پوسته شدن و یا ورقه ورقه شدن شامل گارانتی می باشد.
۴	باتری	۱۰۰۰ km	۶ ماه	عیوب ناشی از عدم شارژ مناسب و به موقع خارج از گارانتی می باشد.
۵	صفحه کلاچ	۱۰۰۰ km	۶ ماه	فقط پوسته پوسته شدن و یا ورقه ورقه شدن و یا باد کردن شامل گارانتی می باشد.
۶	تایر و تیوب	۳۰۰۰ km	۶ ماه	عیوب ناشی از باد کردن زیاد و یا کم، برخورد با شی تیز، پارگی و ساییدگی خارج از گارانتی می باشد.
۷	قطعات تعویض شده در نمایندگی ها	۱۰۰۰ km	۶ ماه	عیوب ناشی از نصب قطعات غیراستاندارد خارج از گارانتی می باشد.
۸	قطعات الکتریکی و برقی	۲۰۰۰ km	۱ ماه	معایب ناشی از نصب هرگونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد.
۹	کمک فنرها	۲۰۰۰ km	۶ ماه	در صورت پس زدن روغن
۱۰	زین، طوقه و زنجیر	۱۰۰۰ km	۶ ماه	عیوب ناشی از دستکاری و تصادف خارج از گارانتی می باشد.

① تمامی موارد بالا با تایید کارشناسان فنی شرکت شاهین موتور انجام میگردد.

دوره وارانتهی این محصول 10 سال از تاریخ خرید میباشد

موارد خارج از پوشش گارانتی



۱. اقسام مصرفی شامل روغن، فیلتر هوا، روغن ترمز، تسمه، لنت و صفحه کلاچ شامل گارانتی نبوده و مشتری مکلف به پرداخت هزینه آنها می باشد.
۲. خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتورسیکلت همچون انجام حرکت های آکروباتیک، مانورهای نمایشی
۳. معایب ناشی از استفاده موتورسیکلت های مخصوص سواری در شهر، در مسابقات رالی و سرعت
۴. خرابی ناشی از آتش سوزی و حوادث و بلایای طبیعی همچون سیل، زلزله، صاعقه و طوفان.
۵. معایب ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیر مجاز انجام شده باشد
۶. خرابی ناشی از عدم حرکت موتورسیکلت و توقف طولانی و عدم استفاده از آن
۷. بروز ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن و سوخت نامناسب و یا غیر استاندارد
۸. هرگونه مخدوشی در قطعاتی که دارای خصوصیت پلمپ می باشد باعث لغو گارانتی آن قطعه می شود.
۹. از کارانداختن یا دستکاری مسافت سنج جهت تغییر مسافت کارکرد محصول توسط مشتری باعث میگردد که علاوه بر ابطال گارانتی، مشخصات محصول نیز به تمامی نمایندگی ها جهت اطلاع رسانی ارسال گردد.
۱۰. معایب ناشی از نصب قطعات اضافی و غیر استاندارد مانند دزدگیر، ردیاب و ... و یا تغییر در مشخصات فنی موتورسیکلت
۱۱. عدم انجام به موقع سرویس دوره ای
۱۲. قطعات مصرفی که عمر آنها محدود بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدت محدودی یا طی مسافت مستهلک شده و باید تعویض شود مثل:شمع،فیلترها،لنت ترمز،روغن و ...
۱۳. باتری های موتورسیکلت های برقی طبق دفترچه راهنمای محصول،چنانچه شارژ و دشارژ نشود خارج از گارانتی می گردد.

سرویس دوره‌ای

سرویس دوره‌ای پیشنهادی از سوی شرکت شاهین موتور با توجه به توصیه کارخانه سازنده بوده و انجام به موقع آن شما را در نگهداری وسیله نقلیه در وضعیت مطلوب یاری نموده و شرایط رانندگی اطمینان‌بخشی را برای راکب موتورسیکلت به ارمغان می‌آورد. هنگام انجام این سرویس‌ها، سیستم‌ها و قسمت‌های پیش‌بینی‌شده فنی مورد بررسی و بازدید قرار گرفته و برخی تعمیرات، تنظیمات و تعویض قطعات روی آن انجام می‌گیرد که عدم انجام به موقع این سرویس با توجه به خساراتی که به بار می‌آورند هزینه‌های تعمیر و نگهداری موتورسیکلت را افزایش می‌دهند. بر همین اساس ضرورت دارد که طبق جداول ارائه شده نسبت به انجام سرویس‌های ادواری با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز اقدام گردد.

به منظور افزایش طول عمر و بهره‌وری بهتر محصول، قطعات و لوازم جانبی مورد نیاز خود را از نمایندگی‌های خدمات پس از فروش تهیه فرمایید.


محدودیت‌های خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش، زمانی معتبر خواهد بود که سرویس‌های ذکر شده در صفحه‌ی چهارم این دفترچه، در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی‌های مجاز خدمات انجام شده باشد. بدیهی است عدم انجام سرویس دوره‌ای در زمان و کیلومتر تعیین شده (هر کدام زودتر فرا برسد) باعث ابطال گارانتی می‌گردد. گارانتی رایگان محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص نمایندگی خدمات و تأیید واحد خدمات پس از فروش شرکت شاهین موتور می‌باشد. گارانتی می‌بایست توسط نمایندگی‌های مجاز و با تأیید مرکز خدمات پس از فروش شرکت شاهین موتور انجام گردد.

سرویس دوره‌ای رایگان

- هزینه مواد مصرفی (مانند: روغن موتور، لنت ترمز و ...) در سرویس دوره ای، توسط مشتری پرداخت می‌گردد.
- تشخیص کلیه موارد شمول خدمات پس از فروش بر عهده تعمیرگاه‌های مجاز بوده و پس از تأیید کارشناسان مربوطه رسیدگی می‌شود.
- عدم استفاده از موتورسیکلت از زمان تحویل تا پایان مدت‌زمان تعیین‌شده، هیچ‌گونه مسئولیتی را برای شرکت شاهین موتور در بر نخواهد داشت و خریدار ملزم به انجام بازدیدهای زمان‌بندی‌شده در دفترچه راهنما است.
- کلیه قطعات تعویض شده در گارانتی متعلق به شرکت شاهین موتور است و عاملین مکلف به ارسال قطعات داغی در اسرع وقت می‌باشند.
- برگه ی سرویس رایگان فقط در مدت مشخص شده در دفترچه گارانتی و تا ۲ ماه یا حداکثر ۱۴۰۰ کیلومتر معتبر است .
- در صورت عدم انجام سرویس دوره ای وسیله نقلیه در نمایندگی های مجاز شرکت؛ موتورسیکلت **خارج از گارانتی** محسوب می‌شود.
- تکمیل کلیه بند ها همراه با امضا مشتری و مهر نمایندگی الزامی می‌باشد. در غیر این صورت سرویس رایگان فاقد اعتبار است.

جدول زیر توسط نمایندگی خدمات پس از فروش تکمیل گردد.

سرویس رایگان موتورسیکلت (۱۲۰۰ تا ۱۴۰۰ کیلومتر)	
نام نمایندگی:	شماره تماس نمایندگی:
شماره تنه:	تاریخ خرید:
نام موتور:	کارکرد (کیلومتر):
نام و نام خانوادگی مالک:	
شماره تلفن همراه:	

اینجانب / / تایید می نمایم که در تاریخ به نمایندگی مجاز شاهین

موتور مراجعه و موارد ذکر شده در پشت این برگه انجام و موتورسیکلت بدون هیچ مشکلی تحویل گرفته شد.

محل الصاق

هولوگرام

مهر و امضا نمایندگی

امضا خریدار


موارد کنترلی توسط تعمیرکاران مجاز

E&F	آچار کشی چرخ ها	E&F	آچار کشی پیچ های بدنه	F	بازدید کامل انجین
F	بازدید سیستم انژکتور	E&F	بازدید سیستم برق و روشنایی	F	بازدید پیچ های انجین
E&F	بازدید پره ها و رینگ	E&F	بازدید جاپایی و جک ها	F	دیاگ
E&F	کنترل فیوز ها	E&F	بازدید باطری	F	فیلتر گیری سوپاپ
E&F	تنظیم باد لاستیک ها	E&F	کنترل سوکت ها و اتصالات	F	تعویض روغن
F	تنظیم زنجیر و بازدید دنده زنجیر	E&F	تنظیم فرمان	F	بازدید شمع ها
E&F	بازدید و تنظیم ترمزها	F	تنظیم اهرم کلاچ	F	آچار کشی اگزوز
F	بازدید گردش روغن	E&F	بازدید کمک ها	F	تمیز کردن فیلتر هوا
E&F	تست شارژر	F	بازدید سیستم خنک کننده	E&F	بازدید عملگر ها

E: موتورسیکلت برقی F:موتور سیکلت بنزینی E&F: موتورسیکلت برقی و بنزینی

مشتری گرامی ، در صورت بروز هرگونه مشکل در انجام امور خدمات، با شماره ۰۲۱۸۸۵۵۱۸۷۵ تماس حاصل فرمایید

جدول زیر توسط نمایندگی خدمات پس از فروش تکمیل گردد.

سرویس دوم موتورسیکلت (۴۰۰۰ کیلومتر)	
نام نمایندگی:	شماره تماس نمایندگی:
شماره تنه:	تاریخ خرید:
نام موتور:	کارکرد (کیلومتر):
نام و نام خانوادگی مالک:	
شماره تلفن همراه:	

اینجانب / / تایید می نمایم که در تاریخ / / به نمایندگی مجاز شاهین

موتور مراجعه و موارد ذکر شده در پشت این برگه انجام و موتورسیکلت بدون هیچ مشکلی تحویل گرفته شد.

مهر و امضا نمایندگی

امضا خریدار


موارد کنترلی توسط تعمیرکاران مجاز

E&F	آچار کشی چرخ ها	E&F	آچار کشی پیچ های بدنه	F	بازدید کامل انجین
F	بازدید سیستم انژکتور	E&F	بازدید سیستم برق و روشنایی	F	بازدید پیچ های انجین
E&F	بازدید پره ها و رینگ	E&F	بازدید جاپایی و جک ها	F	دیاگ
E&F	کنترل فیوز ها	E&F	بازدید باطری	F	فیلتر گیری سوپاپ
E&F	تنظیم باد لاستیک ها	E&F	کنترل سوکت ها و اتصالات	F	تعویض روغن
F	تنظیم زنجیر و بازدید دنده زنجیر	E&F	تنظیم فرمان	F	بازدید شمع ها
E&F	بازدید و تنظیم ترمزها	F	تنظیم اهرم کلاچ	F	آچار کشی اگزوز
F	بازدید گردش روغن	E&F	بازدید کمک ها	F	تمیز کردن فیلتر هوا
E&F	تست شارژر	F	بازدید سیستم خنک کننده	E&F	بازدید عملگر ها

E: موتورسیکلت برقی F:موتورسیکلت بنزینی E&F: موتورسیکلت برقی و بنزینی

مشتری گرامی ، در صورت بروز هرگونه مشکل در انجام امور خدمات، با شماره ۰۲۱۸۸۵۵۱۸۷۵ تماس حاصل فرمایید

جدول زیر توسط نمایندگی خدمات پس از فروش تکمیل گردد.

سرویس سوم موتورسیکلت (۸۰۰۰ کیلومتر)	
نام نمایندگی:	شماره تماس نمایندگی:
شماره تنه:	تاریخ خرید:
نام موتور:	کارکرد (کیلومتر):
نام و نام خانوادگی مالک:	
شماره تلفن همراه:	

اینجانب / / تایید می نمایم که در تاریخ به نمایندگی مجاز شاهین

موتور مراجعه و موارد ذکر شده در پشت این برگه انجام و موتورسیکلت بدون هیچ مشکلی تحویل گرفته شد.

مهر و امضا نمایندگی

امضا خریدار

موارد کنترلی توسط تعمیرکاران مجاز

E&F	آچار کشی چرخ ها	E&F	آچار کشی پیچ های بدنه	F	بازدید کامل انجین
F	بازدید سیستم انژکتور	E&F	بازدید سیستم برق و روشنایی	F	بازدید پیچ های انجین
E&F	بازدید پره ها و رینگ	E&F	بازدید جاپایی و جک ها	F	دیاگ
E&F	کنترل فیوز ها	E&F	بازدید باطری	F	فیلتر گیری سوپاپ
E&F	تنظیم باد لاستیک ها	E&F	کنترل سوکت ها و اتصالات	F	تعویض روغن
F	تنظیم زنجیر و بازدید دنده زنجیر	E&F	تنظیم فرمان	F	بازدید شمع ها
E&F	بازدید و تنظیم ترمزها	F	تنظیم اهرم کلاچ	F	آچار کشی اگزوز
F	بازدید گردش روغن	E&F	بازدید کمک ها	F	تمیز کردن فیلتر هوا
E&F	تست شارژر	F	بازدید سیستم خنک کننده	E&F	بازدید عملگر ها

E: موتورسیکلت برقی F:موتورسیکلت بنزینی E&F: موتورسیکلت برقی و بنزینی

مشتری گرامی ، در صورت بروز هرگونه مشکل در انجام امور خدمات، با شماره ۰۲۱۸۸۵۵۱۸۷۵ تماس حاصل فرمایید

جدول سرویس و تعویض روغن در نمایندگی مجاز

مهر نمایندگی	خنک کننده	روغن گیربکس	روغن موتور	کیلومتر	تاریخ

مهر نمایندگی	خنک کننده	روغن گیربکس	روغن موتور	کیلومتر	تاریخ

مهر نمایندگی	خنک کننده	روغن گیربکس	روغن موتور	کیلومتر	تاریخ

مهر نمایندگی	خنک کننده	روغن گیربکس	روغن موتور	کیلومتر	تاریخ