



SHAHIN

از شما برای خرید محصول LIFAN CDI شرکت شاهین موتور صمیمانه سپاسگزاریم.

تمام تلاش ما این است تا محصولی با کیفیت بالا و خدماتی همه جانبه به شما ارائه دهیم.

پیشگفتار

این دفترچه شامل اطلاعات و دستور العمل های ضروری و راهنمایی های مرتبط با نحوه عملکرد و نگهداری این مدل موتورسیکلت می باشد و لازم است که قبل از استفاده موتورسیکلت تمامی موارد این دفترچه را با دقت مطالعه نمائید. استفاده و نگهداری مناسب تضمین کننده یک موتور سواری امن و کاهش مشکلات فنی و همچنین افزایش عمر عملکرد موتورسیکلت خواهد بود.

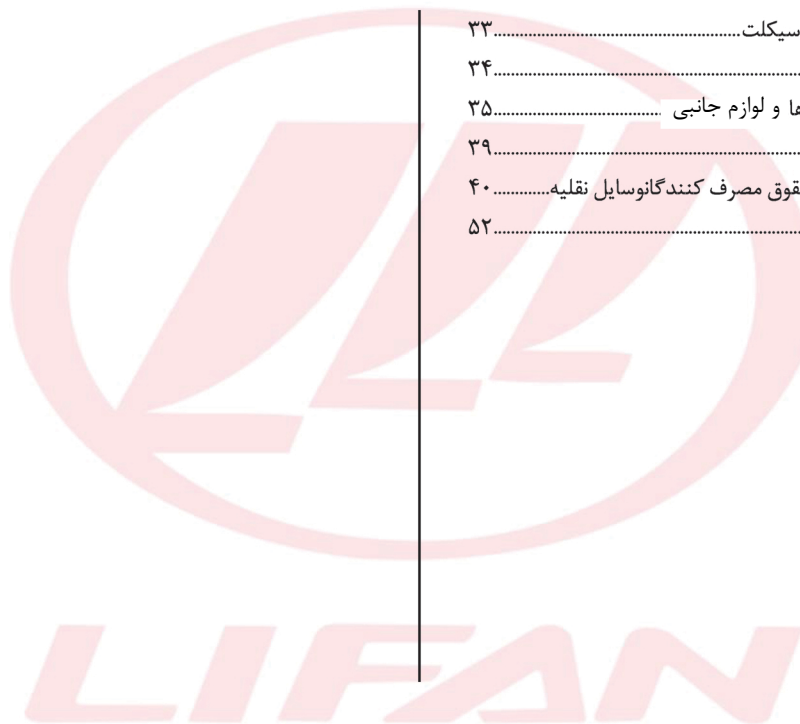
کلیه حقوق مادی و معنوی این دفترچه متعلق به شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور می باشد و هیچ بخشی از این دفترچه بدون اجازه شرکت شاهین موتور حق باز نشر و انتشار ندارد.



LIFAN

فهرست

۲۰.....	ترمزگیری.....	۵.....	محیط زیست.....
۲۱.....	بازرسی نگهداری و سرویس.....	۶.....	سواری امن با موتورسیکلت.....
۲۲.....	تعویض روغن و تمیز کردن فیلتر.....	۷.....	دستکاری.....
۲۳.....	شمع.....	۷.....	بار قابل حمل.....
۲۴.....	تنظیف فیلتر هوا.....	۸.....	اکسسوری و تجهیزات اضافه.....
۲۵.....	تنظیم سیم گاز.....	۹.....	بازرسی های قبل از حرکت.....
۲۶.....	تنظیم کلاچ.....	۱۰.....	قطعات مهم و عملکرد آنها.....
۲۶.....	بازرسی و تنظیم زنجیر.....	۱۱.....	کلیدهای روی فرمان.....
۲۶.....	روش بازرسی زنجیر.....	۱۳.....	محل درج شماره شاسی و انجین.....
۲۸.....	روش تنظیم زنجیر.....	۱۳.....	سوییچ و استارت.....
۲۹.....	روش روغنکاری زنجیر.....	۱۴.....	جدول زمانی سرویس های دوره ای.....
۲۹.....	تنظیم سیستم ترمز.....	۱۶.....	روغن موتور.....
۲۹.....	تنظیم ترمز جلو دیسکی.....	۱۶.....	تعویض روغن موتور.....
۳۱.....	تنظیم ترمز جلو کفشکی.....	۱۷.....	سوخت.....
۳۱.....	تنظیم ترمز عقب.....	۱۷.....	رانندگی با موتورسیکلت.....
۳۱.....	نصب باتری.....	۱۸.....	دنده کشی.....
۳۲.....	تنظیم کمک فنر.....		





- ۳۳.....توصیه های ایمنی انبار کردن موتورسیکلت.
- ۳۴.....عیب یابی.....
- ۳۵.....عیب یابی سیستم ECU و سنسورها و لوازم جانبی
- ۳۹.....مشخصات فنی.....
- ۴۰.....مشخصات و آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کنندگانوسایل نقلیه.....
- ۵۲.....ارتباط با ما.....

- راکب و مسافر: این مدل موتور سیکلت برای یک راکب و یک سرنشین طراحی شده است. حداکثر وزن قابل حمل توسط موتورسیکلت ۱۵۰ کیلوگرم می باشد.
- شرایط جاده: این موتور سیکلت مخصوص جاده های شهری و آسفالت طراحی شده است.

لطفاً به اصطلاحات ذیل و معنی هر کدام از آنها توجه نمایید:

در صورت عدم توجه به نکات مطرح شده در این دستورالعمل توسط راکبین، شرکت هیچ مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی فنی یا صدمات فیزیکی راکبین نخواهد داشت.

- **(هشدار)** در صورت عدم توجه به این نکات احتمال آسیب های شدید به راکبین وجود خواهد داشت. 
- **(اخطار)** در صورت عدم توجه به این نکته احتمال خرابی و بروز مشکلات فنی وجود خواهد داشت. 
- **: (توجه)** شامل اطلاعات مفید جهت نگهداری بهتر موتور سیکلت می باشد.

• **محیط زیست (EP):** اقدامات ضروری جهت رعایت قوانین محیط زیست و استاندارد های مربوط به آن.

- در صورت بروز روغن سوزی سریعاً به نمایندگی های مجاز مراجعه فرمایید.
- استفاده از بنزین با اوکتان بالا توصیه می شود.
- بر اساس زمان بندی جدول سرویس و نگهداری به نمایندگی های مجاز شاهین موتور مراجعه نمایید.


سواری امن با موتورسیکلت :

همیشه قبل از شروع به حرکت یک بازرسی اولیه چشمی انجام دهید. با این کار می‌توانید از بروز حادثه و یا آسیب‌های احتمالی جلوگیری نمایید. استفاده از موتورسیکلت برای اشخاص بدون گواهینامه معتبر، ممنوع می‌باشد. هیچ‌گاه وسیله نقلیه خود را در اختیار افراد فاقد گواهینامه معتبر موتورسیکلت قرار ندهید.


برای جلوگیری از بروز تصادف حتما نکات زیر را رعایت نمایید:

- از کلاه ایمنی و لباس‌های روشن و یا منعکس‌کننده نور استفاده کنید و در نقاط کور دیگر وسایل نقلیه حرکت نکنید.
- همیشه با سرعت مطمئن از تقاطع و معابر عبور نمایید و از انجام حرکات نمایشی پرهیز نمایید.
- از راهنما برای تغییر مسیر و لاین جهت اطلاع به رانندگان دیگر وسایل استفاده کنید.
- برای هدایت موتورسیکلت از هر دو دست، استفاده نمایید.
- آگروز و متعلقات آن در حین کارکرد و حتی چند دقیقه بعد از خاموش شدن موتور داغ می‌باشند. لذا به هیچ‌وجه به آن دست نزنید.
- در روزهای بارانی از وسیله نقلیه خود با احتیاط بیشتری استفاده کنید.
- یکی از قطعات مهم موتورسیکلت در تامین امنیت، تایرها می‌باشند. از آج دار و سالم بودن تایرها مطمئن شوید.
- از عبور در مسیرهای آب‌گرفته خودداری کنید.

دستکاری :

 قطعات بکار رفته در موتورسیکلت اصلی بوده و برای این محصول طراحی شده است، استفاده از هرگونه قطعه غیر استاندارد و غیر اصلی ممنوع می باشد. قطعات غیر اصلی و نامرغوب می توانند منجر به بروز حادثه برای راکب گردد. همچنین میتوانند باعث آسیب دیدن باقی قطعات موتورسیکلت بشوند.

بار قابل حمل :

-  اضافه کردن قطعات و یا هرگونه اکسسوری و بار اضافی موجب کاهش پایداری موتورسیکلت خواهد شد.
- برابر بودن وزن بار در هر دو طرف موتورسیکلت باعث افزایش پایداری وسیله نقلیه می شود. هر چه وزن در مرکز ثقل موتورسیکلت بیشتر باشد، کنترل و فرمان پذیری به نسبت آن بهبود خواهد یافت.
 - شرایط مناسب چرخ ها و سیستم تعلیق عقب باعث بهبود شرایط موتور سواری می شود.
 - مطمئن باشید که بار به درستی و محکم به موتورسیکلت بسته شده باشد.
 - هیچگاه وسیله اضافی بر روی کتی ترمزها یا دوشاخ جلو قرار ندهید. زیرا این امر سبب کاهش فرمان پذیری می شود.
 - حداکثر وزن قابل حمل توسط موتورسیکلت ۱۵۰ کیلو گرم است. از حمل بار اضافه جدا خودداری نمایید.

اکسسوری و تجهیزات اضافه :

تجهیزات این مدل موتورسیکلت توسط شرکت شاهین موتور تست شده است. به همین دلیل شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال استفاده و نصب دیگر قطعات اضافی و غیر استاندارد توسط راکبین را نخواهد داشت. بدیهی است مسئولیت هر اتفاق ناشی از این دستکاری بر عهده راکبین می باشد.

تمامی قطعات را با دقت چک نمائید تا از عدم وجود نقاط تیره در چراغها، کاهش حداقل ارتفاع موتور از زمین و یا زاویه لغزش یا تغییر در وضعیت عملکرد کمک فنرها، سیستم فرمان دهی و کنترل وسیله نقلیه مطمئن شوید.

در صورت نیاز به اکسسوری می توانید قطعات اصل، مورد نیاز را از نمایندگی های فروش شاهین موتور تامین نمایید.

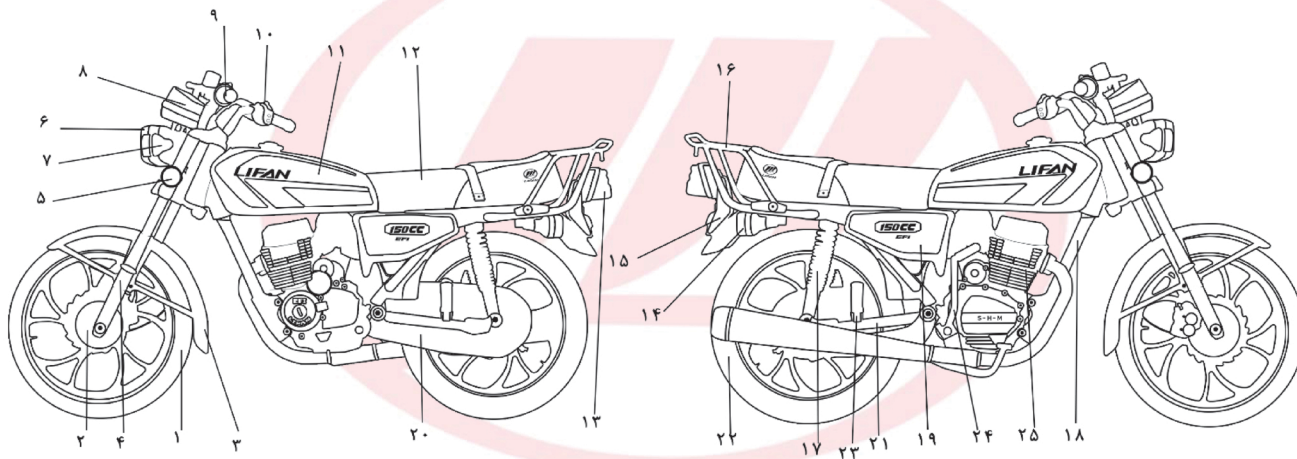


جهت مشاهده آدرس مراکز فروش قطعات و لوازم جانبی QR-CODE روبرو را اسکن کنید.

بازرسی های قبل از حرکت :

همیشه قبل از استفاده از موتورسیکلت موارد زیر را مورد بررسی قرار دهید :

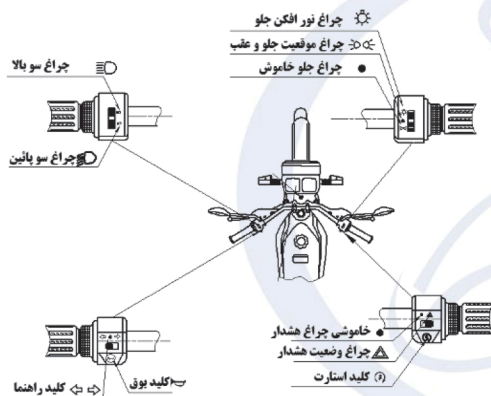
- ۱- سطح روغن موتور را چک نمایید و در صورت نیاز روغن اضافه کنید. از عدم روغن ریزی مطمئن شوید.
- ۲- چک کردن میزان سوخت و نشستی از باک و سیستم سوخت رسانی.
-حداقل سوخت در باک می بایست ۳ لیتر باشد. در غیر این صورت پمپ بنزین آسیب خواهد دید.
- ۳- کنترل عملکرد ترمز عقب و جلو، و تنظیم نمودن خلاصی در صورت نیاز .
- ۴- چک کردن فشار باد و وضعیت ظاهری لاستیک ها
- ۵- چرخش کامل دستگیره گاز در تمامی شرایط فرمان که در صورت نیاز می بایست تنظیم و یا تعویض گردد.
- ۶- چک کردن چراغ جلو، چراغ عقب، چراغ ترمز(خطر) و راهنما ها.
- ۷- کنترل عملکرد بوق.
- ۸- تنظیم نمودن آینه ها قبل از حرکت



۱-چرخ جلو ۲-تویی چرخ جلو ۳-گلگیر جلو ۴-کمک جلو ۵-شبرنگ جانبی ۶-چراغ جلو ۷-راهنما جلو ۸-سرعت سنج ۹-فرمان ۱۰-کلید های روی فرمان
۱۱-باک ۱۲-زین ۱۳-خطر عقب ۱۴-راهنمای عقب ۱۵-گلگیر عقب ۱۶-ترکبند ۱۷-کمک عقب ۱۸-شاسی ۱۹-درب جعبه بغل ۲۰-قاب زنجیر ۲۱-دوشاخ عقب
۲۲-چرخ عقب ۲۳-جاپایی عقب ۲۴-هندل ۲۵-قوای محرکه

کلیدهای روی فرمان:

کلیدهای روی فرمان و موقعیت آن‌ها به شرح تصویر زیر است.



از این کلید برای بوق زدن استفاده می‌شود.

این کلید برای به کار انداختن راهنما بوده و هنگامی که کلید را در وضعیت قرار می‌دهید راهنماهای جلو و عقب سمت چپ به همراه نشانگر آن در سرعت سنج و هنگامی که کلید را در وضعیت قرار می‌دهید راهنماهای جلو عقب سمت راست به همراه نشانگر آن در سرعت سنچ چشمک می‌زند و به منظور خاموش نمودن آن کلید را در وضعیت وسط قرار دهید.

با فشردن این کلید موتورسیکلت روشن می‌شود.

توجه: هر مرتبه استفاده از کلید استارت نباید بیش از ۴ ثانیه طول بکشد و چنانچه پس از چندین بار استفاده متمادی از استارت، موتور روشن نشد به بخش عیب‌یابی مراجعه نموده و از استارت زدن بی‌هدف جداً بپرهیزید.



کلید سه وضعیت چراغ جلو بوده که با قرار داشتن آن در وضعیت (●) چراغ‌های جلو و عقب خاموش بوده و با قرار دادن آن در وضعیت (☉) چراغ موقعیت جلو در مجموعه چراغ جلو و چراغ موقعیت عقب در مجموعه چراغ خطر عقب و چراغ‌های پشت صفحه

سرعت سنج روشن می‌گردد؛ و در حالتی که کلید در وضعیت (☼) قرار گیرد می‌توان سو بالا و پائین چراغ اصلی را از کلیدهای سمت چپ فرمان کنترل نمود.

☉: با قرار دادن کلید در این وضعیت، چراغ جلو در وضعیت سوی پایین قرار می‌گیرد.

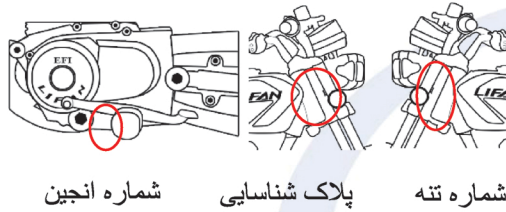
☽: با قرار دادن کلید در این وضعیت، چراغ جلو در وضعیت سوی بالا قرار می‌گیرد و همچنین نشانگر آن درون سرعت سنج به رنگ آبی روشن می‌شود.

بر روی فرمان موتورسیکلت اهرم‌های ترمز و کلاچ نیز قرار داده شده است که اهرم سمت چپ مربوط به کلاچ و اهرم سمت راست مربوط به ترمز است.

دستگیره سمت راست فرمان، دستگیره گاز موتورسیکلت است و با پیچاندن این دستگیره، می‌توان میزان سرعت موتورسیکلت را کنترل نمود. دستگیره سمت چپ ثابت بوده و هیچ عملی انجام نمی‌دهد.

LIFAN

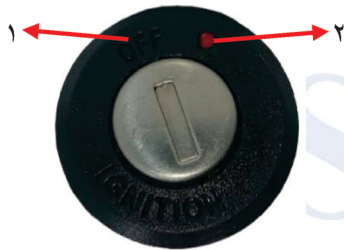
محل درج شماره های شاسی و انجین



در هنگام تحویل موتورسیکلت خریداری شده، شماره های سریال بدنه و موتور را با مشخصات درج شده در سند موتورسیکلت مطابقت دهید و در صورت وجود مغایرت آن را به نمایندگی فروش اطلاع دهید. این شماره باید فاقد دست کاری و کاملاً خوانا بوده و مخدوش نباشد. محل قرارگیری شماره های شاسی، موتور پلاک شناسایی و مشخصات موتورسیکلت در تصاویر نشان داده شده اند.

سوئیچ استارت

- ۱- در این وضعیت تمامی مدارهای الکتریکی موتورسیکلت قطع است و موتور روشن نمی شود و همچنین در این حالت می توانید کلید را خارج کنید.
- ۲- در این وضعیت مدارهای الکتریکی وصل بوده و چراغها و موتور را می توان روشن نمود و همچنین در این حالت نمی توانید کلید را خارج کنید.



جدول زمانی سرویس‌های دوره‌ای

ردیف	آیتم‌های کنترلی / دوره‌های زمانی	صفر (۱۲۰۰/۵۰۰) کیلومتر	سرویس‌های دوره‌ای		
			ماهانه	سه ماهه	شش ماهه
۱	روغن موتور	۵۰۰ km	تعویض در هر ۱۲۰۰ Km		
۲	سیستم ترمز	I	I		
۳	کلاچ و سیم کلاچ	I&L	I&L		
۴	چراغ‌ها/تجهیزات الکتریکی	I	I		
۵	سرعت‌سنج	I	I		
۶	نشستی باک و شلنگ بنزین	I	I		
۷	فیلتر بنزین			C	
۸	انژکتور				I
۹	فیلتر هوا	I	I	C	
۱۰	شمع	I	I	I	
۱۱	باتری	I	I	I	
۱۲	فیلرگیری	I	I	I	
۱۳	شبکه فیلتر روغن	C	C	C	
۱۴	زنجیر و دنده زنجیرها	I&L	I&L		

ردیف	آیتم های کنترلی / دوره های زمانی	صفر (۱۲۰۰/۵۰۰) کیلومتر			
		ماهانه	ماهانه	ماهانه	ماهانه
۱۵	روغن ترمز (مدل دیسکی)				
۱۶	سیستم تعلیق جلو و عقب	I			
۱۷	جک های وسط و بغل		I		
۱۸	چرخ ها و لاستیک ها		I		
۱۹	آچارکشی تمامی پیچ ها		I		

تعمیر و نگهداری باید طبق برنامه سرویس و نگهداری انجام شود. علائم جدول به شرح زیر است:

I: بازرسی و تمیز کردن. تنظیم، روغن کاری و تعویض در صورت نیاز

C: تمیز کردن R: تعویض L: روغن کاری A: تنظیم

اگر در شرایطی که بیش از حد رطوبت و یا گرد و خاک وجود دارد رانندگی می کنید، باید سرویس های تمیز کاری را در فاصله های زمانی کوتاه تری انجام دهید. همچنین در کیلومتر های طی شده بالاتر نیز می توانید از همین دستور العمل استفاده نمایید.

روغن موتور (EP):

یکی از عواملی که در طول عمر موتور و قطعات آن نقش به سزایی دارد استفاده از روغن موتور با کیفیت و استاندارد متناسب با انجین می باشد.

بدین منظور توصیه می شود از روغن های شرکت LIFAN که متناسب با محصولات شرکت شاهین موتور تولید شده استفاده نمایید.

- **انتخاب روغن موتور:** کیفیت روغن انتخابی نقش مهمی در عملکرد انجین دارد. روغن موتور باید دارای شرایط ذیل باشد و استفاده از هر گونه روغن موتور معمولی، روغن گیربکس و یا روغن های گیاهی ممنوع می باشد.
- می بایست از روغن موتور SAE 10W/40 - LIFAN - SL در این محصول استفاده گردد. اگر روغن موتور دیگری مورد استفاده قرار گرفته است باید دقت شود که مشخصات فنی برابری از لحاظ چسبندگی و دما با روغن موتور پیشنهادی شرکت داشته باشد .
- مقدار روغن موتور مورد نیاز ۱ لیتر می باشد.

تعویض روغن موتور :

جهت تعویض بهتر روغن موتور، انجین را تا حدی گرم کنید. با گرم کردن انجین، روغن روان شده و راحتتر تخلیه می گردد. میزان گرم بودن باید تا حدی باشد که دست شما را نسوزاند

مراحل را بشرح ذیل انجام دهید :

۱. موتور را در یک سطح صاف قرار دهید.

۲. یک ظرف خالی زیر انجین قرار دهید و پیچ تخلیه روغن را باز کنید و تا تخلیه کامل روغن صبر کنید.
۳. مجدداً پیچ تخلیه را محکم ببندید.
۴. روغن موتور SAE ۲۰W/۵۰ SL داخل انجین بریزید و سپس استارت بزنید. اجازه دهید موتور به صورت درجا کار کند. سپس موتور را خاموش کرده و سطح روغن را چک کنید، اگر روغن نیاز بود مجدداً به آن اضافه کنید.

با توجه به اجتناب ناپذیر بودن کارکرد انجین در حال ایستا، بهتر است روغن موتور را زودتر از کیلومتر اعلام شده تعویض کنید.



سوخت:

ظرفیت باک بنزین موتورسیکلت های ۱۲۵، ۱۵۰ و ۲۰۰ در مدل معمولی ۹ لیتر است. به منظور باز نمودن درب باک بنزین، درپوش محافظ درب باک باز کنید. کلید را داخل کنید و در جهت عقربه های ساعت بچرخانید سپس در را بصورت لولایی باز کنید.

رانندگی با موتورسیکلت

- ۱- روشن کردن
 - سوئیچ را باز کرده و در وضعیت (Q) قرار دهید.
 - به کمک پدال دنده موتورسیکلت را در وضعیت خلاص قرار داده تا چراغ سبز خلاصی روی سرعت سنج روشن شود.

- در صورتی که موتور گرم است به منظور روشن کردن، دستگیره گاز را به میزان یک چهارم تا یک هشتم دور چرخانده و با گرفتن کلاچ، دکمه استارت را زده و موتورسیکلت را روشن نمایید.
- پس از روشن نمودن موتورسیکلت، به منظور گرم شدن موتور به آن زمان کافی برای کار درجا بدهید تا روغن روان ساز به تمامی قطعات متحرک آن برسد.
- حین کار در جای موتور، اهرم کلاچ را محکم گرفته و دنده را در وضعیت دنده ۱ قرار دهید.
- کمی گاز داده و کلاچ را به آرامی رها سازید. به منظور شروع به حرکت یکنواخت، این دو حرکت را با یکدیگر ترکیب نمایید.
- در هنگام ترمزگیری از ترمز جلو و عقب به صورت همزمان استفاده شود و از ترمزگیری ناگهانی بپرهیزید زیرا ممکن است موتورسیکلت از کنترل خارج شود.

۲- دنده کشی

موتورسیکلت‌های شاهین موتور برحسب مدل دارای انواع ۴ دنده و ۵ دنده است. نحوه تعویض دنده در این نوع موتورسیکلت بسیار ساده است. جعبه دنده برای رانندگی یکنواخت در دور موتور نرمال طراحی شده است. راننده باید همواره از بهترین نسبت دنده استفاده نماید به این منظور هنگامی که با سرعت آهسته رانندگی می‌نمایید از دنده‌های سنگین استفاده نموده و در حین افزایش سرعت، به مرور از دنده‌های سبک‌تر استفاده کنید. هرگز از کلاچ به منظور کنترل سرعت استفاده نکنید و با کاهش دنده دور موتور را در وضعیت عادی نگاه دارید.

- ① **اخطار:** قبل از کاهش دنده، سرعت را کم نمایید، در غیر این صورت ممکن است چرخ عقب بلغزد و موتورسیکلت از کنترل خارج شود. یا به موتور صدمه وارد شود.

⚠️ **اخطار:** قبل از رسیدن به پیچ ها، از سرعت خود بکاهید و دنده را سنگین تر کنید زیرا چنانچه این عمل را در طول پیچ انجام دهید ممکن است چرخ عقب لغزیده و موتورسیکلت از کنترل خارج شود.

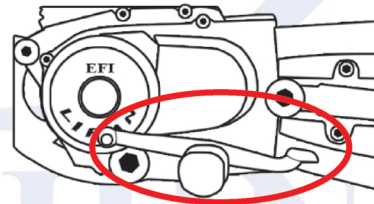
⚠️ **هشدار:** از قرار گرفتن دور موتور در محدوده قرمز رنگ مشخص شده در سرعت سنج خودداری نمایید زیرا این وضعیت به موتور صدمه می زند.

در هنگام بالا رفتن از تپه، سرعت موتورسیکلت کاهش یافته وضعیت مشابه با کمبود قدرت را از خود نشان می دهد در این حالت دنده را کاهش داده تا موتور به وضعیت توان نرمال خویش بازگردد و به منظور حفظ اینرسی موتورسیکلت عمل کاهش دنده به سرعت انجام گیرد.



جدول زیر سرعت توصیه شده در هر وضعیت دنده را نمایش می دهد.

موتور ۴ دنده	
۷۰ کیلومتر	دنده ۳ به ۴
۵۰ کیلومتر	دنده ۲ به ۳
۲۵ کیلومتر	دنده ۱ به ۲



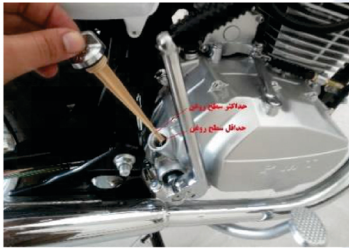
۳- ترمز گیری

بهترین راه استفاده همزمان از ترمزهای جلو و عقب است تا بهترین بازده را داشته باشد. در واقع مناسب‌ترین روش برای متوقف کردن موتورسیکلت، رها نمودن دستگیره گاز و اهرم کلاچ، گرفتن پدال ترمز عقب به وسیله پا و نگاه داشتن اهرم ترمز جلو با دست است. هنگامی که ترمز جلو یا عقب به تنهایی استفاده شود، تأثیر آن کم است و راننده را مجبور می‌کند تا ترمز را محکم‌تر بفشارد و به مرور باعث سایش و پارگی لاستیک میشود و همین‌طور باعث چرخش موتورسیکلت می‌گردد. در هنگام عبور از سراسیمه‌ی، به جای استفاده مکرر از ترمز از دنده‌سنگین تر استفاده نمایید. در صورت ترمز گیری بیش از حد ضمن داغ شدن موتور، به سیستم ترمز نیز صدمه وارد می‌آید.

بازرسی، نگهداری و سرویس

سطح روغن موتور

سطح روغن موتور باید به صورت هفتگی کنترل گردد. برای این منظور موتورسیکلت را بر روی یک سطح صاف در حالت جک وسط قرار



داده و در پوش گیج روغن را که محل آن در تصویر مقابل نشان داده شده است را بپیچانید. ابتدا قسمت نمایش دهنده میزان روغن را با پارچه تمیز نموده و آن را در جای خود قرار داده تا با روغن تماس حاصل کند اما نیازی به پیچاندن دوباره گیج در مکان خود نیست.

سطح روغن بایستی بین دو مقدار حداکثر و حداقل روغن مشخص شده بر روی نشانگر مدرج انتهایی گیج باشد. چنانچه میزان روغن کافی نباشد با اضافه کردن روغن مناسب مطابق مشخصات مندرج در این دفترچه راهنما سطح روغن را تا مقدار حداکثر مشخص شده برسانید.

⚠ هشدار: چنانچه سطح روغن از حداقل مشخص شده کمتر باشد به هیچ عنوان موتورسیکلت را روشن نکنید زیرا منجر به صدمه دیدن

موتور می گردد و به خاطر داشته باشید به صورت دوره‌ای میزان روغن موتور را کنترل نمایید.

⚠ اخطار: نوع روغن موتور مناسب بر حسب شرایط آب و هوایی متفاوت است.

SHAHIN

تعویض روغن و تمیز کردن فیلتر

به منظور تعویض روغن، توصیه می‌شود که این عمل در هنگامی که موتور گرم است انجام گیرد و مراحل زیر صورت پذیرد:

- ۱- نخست موتورسیکلت را بر روی یک سطح صاف در حالت جک وسط قرار داده و ظرفی برای جمع‌آوری روغن زیر موتور بگذارید.
- ۲- درپوش گیج روغن در بالای محفظه کارتر را باز نمایید.
- ۳- درپوش تخلیه روغن را که در تصویر قبل نشان داده شده است را باز نموده تا روغن موتور درون ظرف تخلیه گردد. در حین تخلیه چندین مرتبه هندل را به آرامی فشار دهید تا با حرکت قطعات متحرک درون موتور تمامی روغن خارج شود. سپس واشر درپوش را تعویض نموده و آن را محکم در مکان خود ببندید.
- ۴- درپوش فیلتر روغن را باز نموده و فیلتر روغن را خارج نمایید. فیلتر روغن را به دقت تمیز نمایید و مجدداً در جای خود محکم نمایید.



- ۵- به میزان ۰/۹ لیتر روغن موتور مناسب که مطابق مشخصات مندرج در این دفترچه راهنما انتخاب شده است را از محل گیج روغن که در بالای سمت راست موتور قرار دارد پُر نمایید و آن را ببندید.

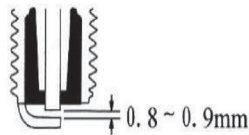
- ۶- موتورسیکلت را در حالت درجا روشن نموده و پس از چندین دقیقه خاموش کرده و میزان سطح روغن را مجدداً بررسی نمایید. چنانچه سطح روغن پایین آمده باشد به میزان کافی روغن اضافه نمایید.
- ⚠ هشدار: به دلیل آلاینده بودن روغن، هرگز روغن موتور تعویض شده را درون چاه فاضلاب یا روی زمین نریزید.



شمع

در ۱۰۰۰ کیلومتر نخست و پس از آن در هر ۳۰۰۰ کیلومتر شمع باید مورد بازرسی قرار گیرد. به این منظور باید مراحل زیر انجام گیرد.

- نخست درپوش شمع جرقه را برداشته و اطراف آن را کاملاً تمیز کنید.
- با استفاده از آچار شمع که درون کیف آچار همراه موتورسیکلت در اختیار شما قرار گرفته است شمع را باز نمایید.
- شمع را از نظر رسوبات کربنی و سایر آلودگی‌ها کنترل نموده و در صورت کثیفی بیش از حد آن را تعویض نمایید. در غیر اینصورت با استفاده از برس سیمی شمع را تمیز کنید.
- با استفاده از فیلر فاصله دو الکترود شمع را به میزان ۰/۸ تا ۰/۹ میلی‌متر تنظیم نمایید.
- به منظور جلوگیری از خرابی رزوه‌های شمع و قرارگیری آن در مکان صحیح، در هنگام بستن آن ابتدا آن را با دست پیچانده تا سفت شود سپس از آچار استفاده نمایید.



- ⓘ اخطار: پس از نظافت شمع، قسمت سرامیکی شمع کارکرده را بررسی نمایید. چنانچه رنگ آن سیاه شده باشد شمع را با شمعی با مقدار حرارتی پائین تر تعویض نموده و چنانچه رنگ آن سفید و براق باشد شمع را با شمعی با مقدار حرارتی بیشتر تعویض کنید. رنگ طبیعی قسمت سرامیکی شمع کارکرده بایستی قهوه‌ای روشن باشد.
- استفاده از شمع جرقه نامناسب باعث خرابی موتور و عملکرد نامناسب آن می‌شود.
 - به‌منظور جلوگیری از خرابی رزوه‌های شمع هرگز آن را بسیار محکم نبسته و توجه شود که در طول دوره نظافت یا تعویض شمع، هیچ‌گونه جسم خارجی از سوراخ شمع به داخل محفظه احتراق وارد نشود.

تنظیم فیلتر هوا

- چنانچه فیلتر هوا توسط گرد و غبار کثیف شود مقاومت در برابر مکش هوا افزایش یافته و منجر به افت توان و افزایش مصرف سوخت می‌شود. لذا در هر ۳۰۰۰ کیلومتر فیلتر هوا را مورد بازرسی و نظافت قرار دهید.
- به این منظور طبق مراحل زیر عمل نمایید.
- کاور سمت راست موتورسیکلت (خلاف جهت کاور باتری) را باز نمایید.
 - پیچ‌های روی کاور را باز کنید.
 - فیلتر هوا را خارج نمایید.
 - ابر فیلتر هوا را درون ظرفی که از مایع تمیزکننده پر شده است قرار دهید و سپس خارج کنید.
 - ابر فیلتر هوا را فشار داده تا آب آن خارج شود اما از پیچاندن آن به دلیل امکان پارگی خودداری نمایید.
 - ابر را بر روی فیلتر سیمی مجدداً نصب نمایید.
 - مقداری روغن موتور را بر روی تمامی سطح فیلتر بمالید.

فیلتر هوا را درون محفظه به حالت اولیه قرار داده و کاور آن را ببندید.

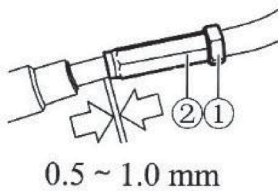
- ⚠️ **اخطار:** بنزین و سایر حلال های نفتی بسیار قابل اشتعال بوده و هرگز برای نظافت فیلتر هوا از آن استفاده نکنید.
- پس از تمیز کردن فیلتر هوا، آن را از نظر وجود پارگی یا ترک کاملاً بررسی کنید و در این صورت آن را تعویض نمایید.
 - هرگز بدون قرار داشتن فیلتر هوا، از موتورسیکلت استفاده نکنید.

تنظیم سیم گاز

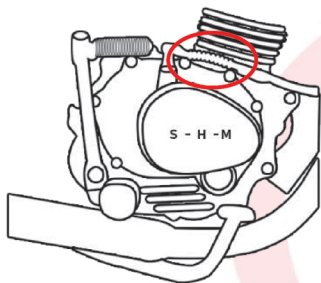
به منظور کنترل سلامت سیم گاز فرمان را به سمت چپ و راست بگردانید و همزمان، دستگیره گاز را با سرعت بپیچانید. در صورت گیر کردن دستگیره گاز آن را تعویض نمایید.

میزان خلاصی سیم گاز بایستی بین ۵ الی ۱۰ میلیمتر باشد. به منظور تنظیم میزان خلاصی از مهره مشخص شده در تصویر مقابل استفاده نمایید.

☞ **نکته:** به منظور تنظیمات تخصصی انژکتور با کمک دیاگ حتماً به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش یا تعمیرگاه های معتبر مراجعه شود.



SHAHIN



تنظیم کلاچ

کلاچ به منظور انتقال توان از موتور به چرخ عقب جهت ایجاد قدرت مؤثر است به همین دلیل، تنظیم صحیح کلاچ، نقش حیاتی در عملکرد موتورسیکلت دارد.

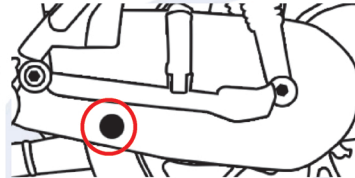
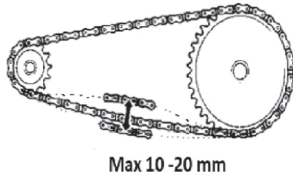
عدم حرکت نرم کلاچ، منجر به سختی در جا خوردن دنده‌ها یا عدم ایجاد شتاب مناسب خواهد شد لذا میزان خلاصی کلاچ باید در حد مناسب (۱۰ تا ۲۰ میلی‌متر) باشد. به منظور تنظیم کلاچ باید مطابق تصویر زیر ابتدای مهره قفل کننده را شل نموده و سپس با پیچاندن مهره تنظیم، مقدار خلاصی مورد نظر را ایجاد کرد و سپس مهره قفل کننده را سفت نمود.

بازرسی و تنظیم زنجیر

طول عمر زنجیر، بستگی به روغن کاری و تنظیم مناسب آن دارد و عدم رعایت موارد فوق به سرعت بر زنجیر و دنده زنجیرها تأثیر گذاشته و منجر به داغ شدن آن‌ها و نهایتاً خرابی آن‌ها خواهد شد. تنظیم زنجیرها و روغن کاری آن باید به صورت متناوب انجام پذیرد و چنانچه عمدتاً در جاده‌های خاکی رانندگی می‌کنید نیاز به دقت بیشتری در این خصوص وجود دارد.

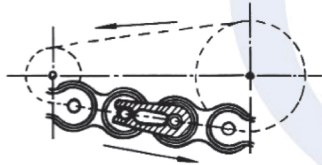
روش بازرسی زنجیر

- موتورسیکلت را خاموش نموده، دنده را در حالت خلاص قرار داده و آن را در حالت جک وسط قرار دهید تا امکان چرخش آزاد چرخ عقب فراهم آید.
- در پوش لاستیکی نشان داده شده در تصویر زیر را از روی قاب زنجیر باز کرده و از سوراخ ایجاد شده میزان حرکت عمودی زنجیر را کنترل نمایید که بایستی به میزان ۱۰ الی ۲۰ میلی‌متر باشد.



- چرخ را به آهستگی چرخانده و همزمان با آن میزان سفتی زنجیر را کنترل نمایید. چنانچه در برخی نقاط زنجیر سفت بوده و در نقطه‌ای دیگر زنجیر شل باشد با روغن کاری زنجیر، این مشکل را برطرف نمایید.
- چنانچه زنجیر خراب شده باشد آن را سریعاً از محل

نشان داده شده در تصویر زیر باز و تعویض نموده و هرگز از زنجیر نو بر روی دنده زنجیر خراب استفاده ننمایید .



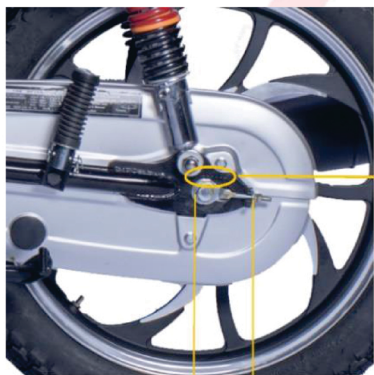
به منظور بررسی خرابی زنجیر موارد زیر را در آن مورد بازرسی قرار دهید.

- فقدان پین‌های متصل کننده زنجیر
 - عدم خوردگی یا زنگ زدگی زنجیر
 - عدم وجود اثر ضربه یا ترک
 - خراب شدن غلتک‌های زنجیر
- دنده زنجیرهای بزرگ و کوچک را از نظر وجود معایب زیر بررسی کرده و چنانچه این موارد در آن دیده شد سریعاً آن را تعویض نمایید.
- اثر وجود ضربه یا ترک
 - شکستگی یا خرابی دندانه‌های دنده زنجیر
 - نبود مهره‌های متصل کننده دنده زنجیر

SHAHIN

روش تنظیم زنجیر

۱. موتورسیکلت را خاموش نموده، دنده را در حالت خلاص قرار داده و آن را در حالت جک وسط قرار دهید تا امکان چرخش آزاد چرخ عقب فراهم آید.
۲. مهره میل چرخ عقب را شل نمایید.
۳. مهره‌های قفل کن زنجیر کش که در تصویر زیر نشان داده شده است را شل کنید.
۴. با پیچاندن مهره تنظیم، میزان سفتی زنجیر را تا اندازه اشاره شده تنظیم نمایید. توجه شود که با توجه به درجه بندی کشش زنجیر که بر روی دوشاخ درج شده است میزان تنظیم زنجیر کش در هر دو سمت موتورسیکلت به یک اندازه باشد و چرخ‌های جلو و عقب در یک راستا و در مرکز صفحه تقارن موتورسیکلت قرار گیرند.
۵. مهره قفل کن را سفت نموده تا تنظیم زنجیر پایدار باقی بماند.
۶. مجدداً میزان تنظیم زنجیر را کنترل نموده تا از تنظیم مناسب زنجیر اطمینان حاصل شود.
۷. مهره میل چرخ عقب را کاملاً سفت نمایید.
۸. پس از تنظیم زنجیر، تنظیم ترمز عقب نیز تغییر خواهد کرد لذا نیاز به تنظیم مجدد آن خواهد بود.



درجه بندی
زنجیر

میل چرخ عقب
مهره زنجیر کش

چرخ را با سرعت چرخانده تا اطمینان حاصل شود صدای اضافه وجود ندارد.

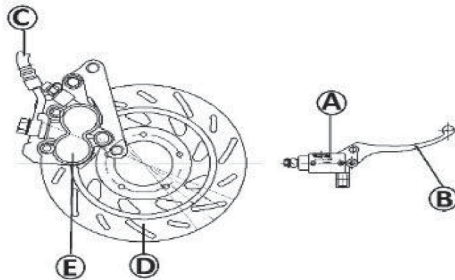
روش روغن کاری زنجیر

۱-موتورسیکلت را خاموش نموده، دنده را در حالت خلاص قرار داده و آن را در حالت جک وسط قرار دهید تا امکان چرخش آزاد چرخ عقب فراهم آید.

۲-درحالی که با یکدست چرخ را به آهستگی می گردانید با دست دیگر از سوراخ روی قاب زنجیر، زنجیر را با روغن موتور یا روغن زنجیر، روغن کاری نمایید.

تنظیم سیستم ترمز

بر حسب سفارش، ترمز جلو موتورسیکلت های شاهین موتور در دو نوع دیسکی و کفشکی عرضه می گردد.



تنظیم ترمز جلو دیسکی

اجزای اصلی ترمز دیسکی شامل موارد تصویر زیر است.

- A= مخزن روغن B= اهرم ترمز C= شلنگ روغن ترمز
D= پمپ ترمز E= دیسک ترمز

ترمز جلو این نوع موتورسیکلت با روغن ترمز مخصوص در کارخانه پر می‌گردد و کاملاً آب‌بندی شده تحویل می‌گردد و مصرف‌کنندگان باید با توجه به علامت حداکثر و حداقل سطح روغن بر روی مخزن روغن قرار گرفته بر روی دستگیره ترمز آن را در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شاهین موتور یا تعمیرگاه‌های معتبر پر نمایند و هرگز این روغن را با سایر انواع روغن مخلوط ننموده تا آسیبی به سیستم ترمز وارد نشود.

☀ نکته: روغن ترمز بسیار خورنده است لذا در صورت تعویض یا اضافه نمودن روغن، احتیاط شود تا با پوست، چشم و نیز سایر قطعات موتورسیکلت تماس نداشته باشد. در صورت تماس با چشم، به سرعت آن را با مقدار زیادی آب بشویید.
قبل از رانندگی، موارد زیر را در خصوص ترمز جلو دیسکی به‌دقت کنترل نمایید.

- هرگونه نشستی در سیستم ترمز جلو دیسکی
- هرگونه نشستی یا پارگی در شلنگ ترمز جلو دیسکی
- ترمز جلو بایستی خاصیت فنری مشخصی داشته باشد.
- عدم وجود آثار زنگ‌زدگی در دیسک ترمز جلو

تنظیم ترمز جلو کشکی

میزان خلاصی ترمز جلو باید بین ۱۰ الی ۲۰ میلی‌متر باشد. به منظور تنظیم ترمز جلو، مهره مشخص شده در تصویر زیر را تا حد لازم سفت نمایید.



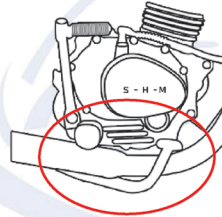
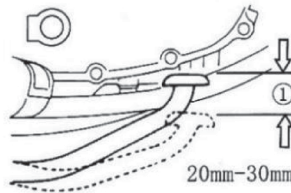
تنظیم ترمز عقب

۱- موتورسیکلت را در حالت جک وسط قرار دهید.

۲- میزان خلاصی پدال ترمز عقب، باید در حدود ۲۰ الی ۳۰ میلی‌متر باشد.

۳- چنانچه نیاز به تنظیم ترمز باشد می‌توان آن را با کمک

مهره نشان داده شده در تصویر زیر تنظیم نمود.



نصب باتری

کلیه باتری‌های عرضه شده توسط کارخانه دارای تأییدیه آزمون استاندارد می‌باشند. محل قرارگیری باتری زیر کاور سمت چپ موتورسیکلت است.

در هنگام نصب دقت شود که باتری توسط بست باتری در مکان خود به نحو صحیح محکم شود. بعضی از باتری‌های ارائه شده توسط شرکت شاهین موتور از نوع آب‌بندی شده ژله‌ای بوده که این گونه باتری‌ها به گونه‌ای طراحی شده است که نیازی به اضافه نمودن آب مقطر و اسید ندارند.

توصیه‌های ایمنی انبار کردن موتورسیکلت

چنانچه تصمیم به عدم استفاده از موتورسیکلت خود برای مدت طولانی رادارید توصیه‌های ایمنی زیر را جهت حفظ سلامت آن بکار ببندید.

- ۱- قبل از نگهداری موتورسیکلت برای مدت طولانی، چنانچه نیاز به تعمیرات یا تنظیماتی دارد حتماً انجام دهید؛ زیرا ممکن است پس از گذشت زمان طولانی و هنگام استفاده مجدد از آن، وجود عیوب در موتورسیکلت فراموش شود.
- ۲- مخزن سوخت را خالی نموده و درب آن را محکم ببندید.
- ① **اخطار:** از آنجاییکه بنزین بسیار قابل اشتعال است تخلیه بنزین در مکانی باز و به دور از هرگونه شعله یا سیگار باشد.
- ۳- باتری را از موتورسیکلت جدا نموده و در مکانی به دور از انجماد و نور مستقیم خورشید نگهداری نمایید. توجه شود که در بازه‌های زمانی دو ماهه باتری را توسط جریان برق شارژ نمایید تا سالم باقی بماند.
- ۴- موتورسیکلت را در سایه و در مکانی خشک که احتمال افتادن اشیاء سنگین بر روی آن نباشد قرار دهید.
- ۵- موتورسیکلت را در حالت جک وسط قرار داده و با قرار دادن جسمی در زیر آن، به گونه‌ای عمل شود؛ که حتماً دوچرخ آن از سطح زمین جدا شوند.

SHAHIN

عیب یابی

چنانچه موتورسیکلت روشن نمی گردد موارد زیر را کنترل نمایید.

- ۱- بررسی شود آیا میزان کافی بنزین در باک وجود دارد؟
- ۲- بررسی شود آیا بنزین از درون شلنگ بنزین به انژکتور می رسد؟
- ۳- شلنگ بنزین خروجی از پمپ بنزین و ورودی به سوزن انژکتور را از سر انژکتور ها خارج کنید.
- ۴- چندین مرتبه پدال هندل را به پایین فشار دهید. و اگر موتور استارتی بود استارت بزیند.
- ۵- با مطمئن شدن از رسیدن بنزین به انژکتورها، سیستم جرقه زنی را کنترل کنید.
- ۶- با مطمئن شدن از رسیدن بنزین به انژکتورها، سیستم جرقه زنی کنترل شود.
- ۷- در پوش شمع جرقه را باز نموده و در حالتی که سوئیچ باز است، با پا هندل می زنید (و یا استارت) آن را نزدیک شمع نگاه دارید تا از وجود جرقه مطمئن شوید.
- ۸- چنانچه جرقه به رنگ آبی را مشاهده ننمودید، جهت رفع عیب موتورسیکلت را به نزدیک ترین نمایندگی خدمات پس از فروش ببرید.

عیب یابی سیستم ECU و سنسورها

قطعات کنترلی موتور سه دسته اند:

۱. سنسورها
اطلاعاتی نظیر دما، فشار و ... را به ECU ارسال می کنند، مثلا سنسور دمای آب رادیاتور.
۲. عملگرها
قطعاتی هستند که فرمانهای ECU را اجرا می کنند، مثلا انژکتور نوعی عملگر است.
۳. کنترلر مرکزی (ECU)
اطلاعات را از سنسورها دریافت کرده و بر حسب آنها، و بعد از پردازش فرمان لازم را به عملگرها صادر می کند.

سنسورها

انواع سنسور در موتور سیکلت عبارتند از:

سنسور موقعیت میل لنگ

این سنسور موقعیت دقیق میل لنگ و در نتیجه پیستون ها را به ECU گزارش می کند. ECU طبق این اطلاعات (و اطلاعات دریافتی از

سایر سنسورها)، لحظه و مقدار پاشش سوخت، و همچنین زمان جرقه شمع را تعیین می کند.

علائم خرابی سنسور موقعیت میل لنگ

این سنسور معمولا به دو صورت ایراد پیدا می کند:

- خرابی کامل و روشن نشدن موتور، که در این حالت موتور استارت می خورد اما روشن نمی شود، زیرا سوخت و جرقه ای در محفظه احتراق وجود نخواهد داشت.
- ارسال اطلاعات نادرست از موقعیت میل لنگ، که در این حالت موتور روشن می شود ولی به سختی گاز می خورد و شدیداً ریپ خواهد زد.

سنسور فشار هوای ورودی (MAP)

این سنسور، فشار و مقدار هوایی را که از طریق دریچه گاز (تروتل)، به داخل موتور می رود را اندازه گرفته و به ECU اطلاع می دهد. ECU با این اطلاعات مقدار و سرعت پاشش سوخت را توسط انژکتورها تعیین میکند، تا بهترین نسبت هوا و سوخت بدست آمده و بازدهی موتور در بهترین حالت حفظ شود. علائم خرابی سنسور فشار هوای ورودی در صورت خرابی این قطعه، ECU تشخیص درستی از مقدار هوای ورودی ندارد و مخلوط هوا و سوخت درستی هم در محفظه احتراق وجود نخواهد داشت. در این حالت:

- موتور به سختی روشن می شود.
- موتور به سختی گاز می خورد.
- موتور ریپ میزند و بازدهی آن کم خواهد شد.

سنسور زاویه دریچه گاز (TPS)

این سنسور در موتورهای وجود دارد که دریچه گاز آنها مکانیکی است و باسیم گاز باز و بسته میشود. دریچه گاز برقی این سنسور روی دریچه هوای ورودی نصب میشود، تا هنگامی که راکب گاز میدهد، کم و زیاد شدن زاویه دریچه گاز را اندازه گیری کرده و به ECU اطلاع

دهد. ECU با این اطلاعات و نیز اطلاعات دریافتی از سایر سنسورها بهترین ترکیب سوخت و هوا را محاسبه میکند تا موتور در شرایط مختلف بیشترین بازدهی را داشته باشد.

علائم خرابی سنسور زاویه دریچه گاز

در صورت خرابی این سنسور:

- هنگام گاز دادن دور موتور به سختی بالا میرود و در حین حرکت موتور شدیداً ریپ میزند.
- بازدهی موتور به شدت کاهش می یابد.
- در برخی موارد موتور خود به خود گاز میخورد و دور موتور بالا و پایین میرود.

سنسور اکسیژن

این سنسور در ابتدای مسیر آگزوز قرار دارد و در موتورهای جدید نقش مهم و حیاتی ایفا میکند. سنسور اکسیژن، مقدار اکسیژن موجود در گاز خروجی موتور را اندازه گیری کرده و به ECU ارسال میکند.

بنابراین، ECU از مقدار اکسیژن نسوخته در گاز آگزوز مطلع میشود و تشخیص میدهد که:

- اطلاعات دریافتی از سایر سنسورها تا چه حد درست بوده؟

- آیا نیاز به تغییر نسبت سوخت و هوا وجود دارد یا خیر؟ اگر بله، چقدر؟

سنسور اکسیژن و عملکرد آن باعث "کاهش مصرف سوخت"، "افزایش بهره وری موتور" و "کاهش آلایندگی ها در دود آگزوز" میشود.

علائم خرابی سنسور اکسیژن

در صورت خرابی این قطعه، راننده به راحتی متوجه تغییر در عملکرد موتور خود میشود. علائم خرابی سنسور اکسیژن عبارتند از:

- روشن شدن چراغ چک.

- در بسیاری از موتورها، باروشن کردن وسیله، بوی خام سوزی از آگزوز احساس میشود (مخصوصاً در صورت سرد بودن موتور)
- در برخی موارد بدرستی گاز نمیخورد و کپ میکند.
- مصرف سوخت بالا میرود.
- ! ⚠️ **اخطار:** در صورت بروز هر یک از علائم و نشانه های خرابی هر یک از قطعات کنترلی موتورسیکلت می بایست به یکی از تعمیرگاه های مجاز موتورسیکلت مراجعه نموده تا تعمیرات مورد نظر انجام گیرد.
- ! ⚠️ **اخطار:** به هیچ عنوان شخصا اقدام به تعویض و یا دستکاری هیچ یک از قطعات کنترلی موتورسیکلت ننمائید. زیرا این کار سبب خرابی بیشتر و در برخی موارد خسارت های جبران ناپذیری خواهد شد.

لوازم جانبی

کیف ابزار
دفترچه گارانتی
دفترچه

مشخصات فنی :

مدل	۱۲۵ سی سی	۱۵۰ سی سی	۲۰۰ سی سی
ابعاد	۱۰۱۰*۷۳۰*۱۸۶۰	۱۰۳۰*۷۵۵*۱۸۷۵	۱۰۵۰*۷۵۰*۱۸۷۰
وزن خالص	۹۶ کیلو گرم	۱۰۳ کیلو گرم	۱۰۴ کیلو گرم
وزن بار قابل حمل	۱۵۰ کیلو گرم	۱۵۰ کیلو گرم	۱۵۰ کیلو گرم
ظرفیت مخزن سوخت	۹ لیتر	۹ لیتر	۹ لیتر
چرخ جلو	۲.۵۰-۱۸	۲.۵۰-۱۸	۲.۵۰-۱۸
چرخ عقب	۳.۰۰-۱۷	۳.۰۰-۱۷	۳.۰۰-۱۷
قوای محرکه (انجین)	چهارزمانه، تک سیلندر، هوا خنک انژکتوری ۴Euro	چهارزمانه، تک سیلندر، هوا خنک انژکتوری ۴Euro	چهارزمانه، تک سیلندر، هوا خنک انژکتوری ۴Euro
روش روشن کردن	موتور استارت/هندل	موتور استارت/هندل	موتور استارت/هندل
ترمز	جلو: کفشکی، دیسکی عقب: کفشکی	جلو: کفشکی، دیسکی عقب: کفشکی	جلو: کفشکی، دیسکی عقب: کفشکی
گشتاور خالص	۲۶.۸ نیوتن متر در rpm ۶۵۰۰	۲۸.۱۰ نیوتن متر در rpm ۶۵۰۰	۱۹.۱۳ نیوتن متر در rpm ۶۰۲۰
توان خالص	۴.۷ kw در rpm ۸۷۳۹	۸ kw در rpm ۸۲۲۴	۱۵.۱۰ kw در rpm ۷۴۸۰

قانون و آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کنندگان وسایل نقلیه:

مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۵۲۶/۴۹۵۲۵

ماده ۱

اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کاربرده می شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید شده است.

ماده ۲

عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان برسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود.

هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از ۴۸ ساعت باشد) برعهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲- در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی های عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷

هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می باشد.

تبصره-#- انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند .

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین نامه اجرایی این قانون (به ویژه در مورد ملاک های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می رسد.

ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف- قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶-

ب- وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.

د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه» از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.

ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانهای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگرفته مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می شود.

ژ- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات

اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدهی‌های دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواریا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه‌وماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌ی زیست‌محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

- ماده ۳- عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.
- تبصره- عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.
- ماده ۴- عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:
- تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.
- تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روز شمار محاسبه می شود.
- ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.
- ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.
- در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.
- تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.
- ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت و وجه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.
- تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.
- تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.
- تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود.
- عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل‌دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:
الف- فرآیند فروش.

ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده.

پ- بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز.

ث- نظام آموزش‌کارکنان نشر کننده عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود.

- ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ- راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.
- ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.
- خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.
- د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.
- ذ- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.
- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.
- ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س- نظام ارائه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.
- ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.
- تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.
- تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.
- تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.
- تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.
- ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.
- تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندهی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کاتورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.
- تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاریا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید. تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد.

در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی‌کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰.۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

- پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.
- ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.
- تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.
- تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.
- تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰.۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.
- ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.
- ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.
- تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.
- ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.
- ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.
- تبصره- عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناسط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیئت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

ارتباط با ما:

دفتر مرکزی: تهران ، خیابان ولیعصر ، پایین تر از پارک ساعی، خیابان هجدهم، پلاک ۲۵، شرکت شاهین موتور قم

شماره تماس: ۰۲۱-۸۸۵۵۱۹۰۰

مرکز خدمات دفتر مرکزی: ۰۲۱-۸۸۵۵۱۸۷۵

نماینده گی خدمات مرکزی : تهران، خیابان امامزاده حسن، خیابان قزوین، خیابان رضایت، پلاک ۴

شماره تماس: ۰۲۱-۵۵۷۳۷۸۷۸

WWW.SHAHINMOTOR.COM



SHAHIN_MOTOR



جهت مشاهده آدرس مراکز فروش قطعات و لوازم جانبی QR-CODE روبرو را اسکن کنید.

همیشه در اوج باشید

